



## Programma van Eisen bij het Keurmerk Dementievriendelijke Organisatie voor organisaties buiten het zorgdomein

### 1. Dementiebewuste medewerkers beschikken over

- Kennis van
  - dementie
  - mantelzorg
  - maatschappij en dementie
- kunde in de omgang met
  - mensen met dementie
  - (mantel)zorgers
- Vaardigheid in
  - herkennen van dementie
  - dementievriendelijk doen en laten
  - dementievriendelijke communicatie

Circa 80% van de medewerkers die werken aan *kernactiviteiten* zijn dementiebewust.

Circa 20% van de medewerkers die werken aan *ondersteunende activiteiten* zijn dementiebewust.

### 2. Dementievriendelijk werken is erop gericht cliënten met (beginnende) dementie hun zelfstandigheid en waardigheid zoveel mogelijk te laten behouden.

Kenmerken en doelstellingen van dementievriendelijke werkprocessen:

- de mens wordt gezien
- er is persoonlijk contact
- de zekerheid van de mens met dementie wordt gewaarborgd
- de voorkeuren, gewoonten en allergieën van de mens met dementie zijn bekend
- contactpersoon voor juridische aangelegenheden is bekend
- contactpersoon voor dagelijkse aangelegenheden is bekend

### 3. Herkenbaarheid

De gecertificeerde organisatie toont het keurmerk op plaatsen waar klanten, bezoekers, medewerkers en leveranciers het kunnen zien. Voorbeelden hiervan zijn entree, dienstingang, ontmoetingsruimte(n), vervoermiddelen, briefpapier, website, e-mail.

Er wordt verwezen naar informatie over de doelstelling en werking van het keurmerk.

### 4. Evaluatie en rapportage

De Keurmerkorganisatie maakt zijn Plan van Aanpak, voortgang en resultaten inzichtelijk voor cliënten, medewerkers en Stichting Keurmerk Dementievriendelijk.



## Programma van Eisen bij het Keurmerk Dementievriendelijke Organisatie voor organisaties buiten het zorgdomein

### 5. Aanspreekbaar zijn

Mensen met dementie raken een gevoelige snaar. Bij familieleden, mantelzorgers en omstanders ontstaat regelmatig onbegrip over de wijze waarop professionals met mensen met dementie omgaan. De drempel om daarover in gesprek te gaan is hoog. Betrokkenen zoeken en vinden makkelijk gehoor in social media en daarmee ontstaat een negatieve spiraal.

Om onbegrip en waarnemingen bespreekbaar te maken en om te buigen naar begrip en, waar mogelijk, verbetering, richt de keurmerkorganisatie een 'loket' in en stelt een contactpersoon beschikbaar voor vragen, voorstellen en ideeën van cliënten, familie en relaties.

### 6. Groeiproces

De inbedding van dementievriendelijke beroepsuitoefening loopt achter op de snel groeiende aanwezigheid van mensen met dementie in het dagelijks leven. Nog maar enkele jaren geleden speelde dementie zich overwegend af achter de deuren van zorginstellingen. Inmiddels leven mensen met dementie zo lang mogelijk thuis.

Het Keurmerk Dementievriendelijke Organisatie is gericht op structurele beschikbaarheid van kennis, kunde en vaardigheden in de keurmerkorganisaties om mensen met dementie te betrekken bij het maatschappelijk leven.

De keurmerkorganisatie maakt de intenties en vorderingen met betrekking tot de Dementievriendelijke Beroepsuitoefening zichtbaar in een Plan van Aanpak en doorloopt een groeiproces tot een duurzaam Dementievriendelijke Organisatie.

Het groeiproces stoelt op:

- trainen van medewerkers in dementievriendelijke beroepsuitoefening, en
- structurele aandacht voor de uitvoering van het Plan van Aanpak voor de ontwikkeling en onderhoud van een Dementievriendelijke Organisatie en de daaruit behaalde resultaten.