



Programma van Eisen bij het Keurmerk Dementievriendelijke Professional voor professionals buiten het zorgdomein

Dementie staat in Nederland op plaats twee van de meest voorkomende ouderdomsziekten. Dementie is ongeneeslijk en zeer beperkt behandelbaar. De levenskwaliteit van de mens met dementie is vrijwel volledig afhankelijk van een effectieve en respectvolle omgang met de mens met dementie en de met de ziekte samenhangende gedragingen en behoeften.

Het Keurmerk Dementievriendelijk biedt professionals een kader en handvatten bij het aanbieden en waarborgen van passende dienstverlening voor de doelgroep 'cliënten met dementie'.

Criteria

Keurmerkhouders voldoen aan criteria op de volgende gebieden:

- A. Afgestemde dienstverlening
- B. Weten en leren
- C. Herkenbaarheid

De criteria voor de gebieden zijn hieronder nader omschreven:

A. Dementievriendelijke dienstverlening is erop gericht mensen met (beginnende) dementie hun zelfstandigheid en waardigheid zoveel en zo lang mogelijk te laten behouden.

Kenmerken en doelstellingen van dementievriendelijke dienstverlening zijn:

- de mens wordt gezien
- er is persoonlijk contact
- de zekerheid van de mens met dementie wordt gewaarborgd



Programma van Eisen bij het Keurmerk Dementievriendelijke Professional voor professionals buiten het zorgdomein

B. Dementiebewuste professionals beschikken over

- Kennis van
 - dementie
 - mantelzorg
 - maatschappij en dementie
- Kunde in de omgang met
 - mensen met dementie
 - (mantel)zorgers
- Vaardigheid in
 - herkennen van dementie
 - dementievriendelijk handelen (doen en laten)
 - dementievriendelijke communicatie

De professional maakt verwerving en onderhoud van kennis, kunde en vaardigheden op verzoek aannemelijk en inzichtelijk voor de keurmerkorganisatie.

C. Herkenbaarheid

De gecertificeerde professional toont het keurmerk op plaatsen waar klanten, bezoekers, medewerkers en leveranciers het kunnen zien. Voorbeelden hiervan zijn entree, dienstingang, ontmoetingsruimte(n), vervoermiddelen, briefpapier, website en e-mail. Er wordt verwezen naar informatie over de doelstelling en werking van het keurmerk.