

Privacyregeling Keurmerk Dementievriendelijk

Tijdens bezoek van onze websites en tijdens ons contact, vertrouwt u ons bewust of onbewust persoonsgegevens toe. In deze privacyregeling wordt toegelicht:

1. welke gegevens we verzamelen;
2. met welk doel we dat doen;
3. hoe wij ermee omgaan;
4. hoe u uw persoonsgegevens kunt inzien, wijzigen en verwijderen.

Deze gegevens verzamelen we

Tijdens websitebezoek en contact verzamelen wij de volgende gegevens:

- uw IP-adres wordt door onze webserver geregistreerd
- als u ons belt of mailt voor informatie geeft u ons uw naam, telefoonnummer en e-mailadres.
- uw voor- en achternaam, telefoonnummer, e-mailadres, website, branche en arbeidsverhouding gebruiken wij om:
 - o om aan uw informatieverzoek te kunnen voldoen
 - o het register actueel te houden
 - o nieuwsbrieven en mailings te verzenden
 - o controles te laten uitvoeren
 - o klachten en geschillen te kunnen (laten) oplossen.

Wij verzamelen géén bijzondere persoonsgegevens zoals Burger Service Nummer. Op de website gebruiken we geen cookies om uw surfgedrag te analyseren en we hebben geen knoppen die gegevens doorspelen aan bedrijven als Facebook en LinkedIn.

Hiertoe verzamelen we persoonsgegevens

Wij verzamelen uw persoonsgegevens om u van dienst te kunnen zijn met onze certificering en de informatievoorziening daaromtrent. Wij hebben deze gegevens nodig om u informatie toe te sturen, om samen te onderzoeken of ons aanbod aansluit bij uw wensen, om een overeenkomst te sluiten en om de overeenkomst uit te voeren.

Wij verzamelen nooit persoonsgegevens om deze aan anderen door te verkopen.

Zo gaan wij om met persoonsgegevens

Wij behandelen al uw gegevens vertrouwelijk. Dat wil zeggen dat wij deze alleen delen met anderen als dat voor de uitvoering van ons werk noodzakelijk is of om aan onze wettelijke verplichtingen te voldoen. Wij delen uw gegevens met:

- onze boekhouder
- onze webhost Vimexx
- opleidingsinstituut DeMensTraining in geval u of uw organisatie training behoeft

Met onze boekhouder hebben wij een zogenaamde verwerkersovereenkomst afgesloten om te garanderen dat zij gegevens strikt vertrouwelijk behandelt.

DeMensTraining en onze webhost garanderen vertrouwelijke behandeling van persoonsgegevens in hun privacy statement en/of algemene voorwaarden (zie ook de websites www.demenstraining.nl en www.vimexx.nl).

Wij bewaren gegevens niet langer dan nodig om de doelen te realiseren waarvoor deze worden verzameld. Als onderneming zijn wij wettelijk verplicht om onze administratie, inclusief facturen met adresgegevens, zeven jaar te bewaren.

Wij nemen de bescherming van gegevens serieus. Onze website draait op een goed beveiligde server in Nederland. De verbindingen naar onze website zijn beveiligd met SSL-technologie, herkenbaar aan het slotje dat in uw browser verschijnt.

Ons eigen netwerk en onze eigen computers zijn beveiligd met professionele hard- en software. De door ons verzamelde persoonsgegevens zijn opgeslagen op onze eigen beveiligde servers in Nederland. De toegang tot de servers is beveiligd met SSH-technologie.

Persoonsgegevens inzien, wijzigen of verwijderen

Als u uw gegevens wilt inzien, laten wijzigen of laten verwijderen, neem dan contact met ons op en wij maken het voor u in orde.

U kunt desgewenst bezwaar maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens.

Als u ontevreden bent over behandeling van en de geboden oplossing voor uw bezwaar kunt u contact opnemen met de in onze algemene voorwaarden vermelde onafhankelijke derde.